

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Ульяновский колледж культуры и искусства»

**ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

51.02.01 «Народное художественное творчество»

по виду: Этнохудожественное творчество

(углубленная подготовка)

г. Ульяновск
2017 г.

Программа учебной дисциплины ОГСЭ 03 Психология общения разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество по виду: «Этнохудожественное творчество» (углубленная подготовка)

РЕКОМЕНДОВАНА

на заседании ПЦК
Председатель ПЦК



_____ Т. А. Русакова
подпись

(Протокол заседания ПЦК
№ 1 от «25» август 20 17 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной
работе ОГБПОУ

«Ульяновский колледж культуры и
искусства»
_____ А.В. Данильченко
подпись
«31» август 20 17 г.



Автор (разработчик):

Василенко Е.Ю. преподаватель высшей квалификационной категории

Ф.И.О., должность

ОГБ

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	стр. 4
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19

ОГБПОУ "УКЖИИ"

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Содержание дисциплины направлено на формирование следующих **общих и профессиональных** компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Проводить репетиционную работу в любительском творческом коллективе, обеспечивать исполнительскую деятельность коллектива и отдельных участников любительского коллектива.

ПК 2.2. Использовать базовые теоретические знания и навыки, полученные в процессе профессиональной практики, для педагогической работы.

ПК 2.3. Планировать, организовывать и методически обеспечивать учебно-воспитательный процесс в учреждении дополнительного образования детей, общеобразовательной школе.

ПК 2.4. Пользоваться учебно-методической литературой, формировать критически оценивать и грамотно обосновывать собственные приёмы и методы преподавания.

ПК 3.1. Исполнять обязанности руководителя любительского творческого коллектива, досугового формирования (объединения) социально-культурной сферы, принимать управленческие решения.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03. Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 51.02.01 «Народное художественное творчество» по виду: «Этнохудожественное творчество» (углубленная подготовка)

Программа учебной дисциплины может быть использована на курсах повышения квалификации преподавателей ДШИ, ДХШ

1.2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина входит в ОГСЭ.03 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь**:
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать**:
взаимосвязь общения и деятельности;
цели, виды, функции и уровни общения;
роли и ролевое ожидание в общении;
виды социальных взаимодействий;
механизмы взаимопонимания в общении;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
этические принципы общения;
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	20
контрольные работы	6
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)	-
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения».

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение.	<p>Обучающийся должен уметь: обосновывать особенности многопланового характера общения.</p> <p>Обучающийся должен знать: основные положения теории человеческих отношений; способы ее использования.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9</p> <p>Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p>		
	Содержание учебного материала.		
	Предмет, структура и задачи дисциплины «Психология общения» и ее роль и значение в профессиональной подготовке руководителя творческого коллектива, преподавателя; взаимосвязь с другими дисциплинами.	3	2
Раздел 1. Теоретические и исторические основы психологии общения.			
	<p>Обучающийся должен уметь: обосновывать особенности многопланового характера общения.</p> <p>Обучающийся должен знать: основные положения теории человеческих отношений; способы ее использования.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9</p> <p>Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p>		
Тема 1.1. Введение.	Содержание учебного материала.		

Предмет и задачи дисциплины.	1. Сущность общения. Единство общения и деятельности. Структура и функции общения. Теория человеческих отношений (Э.Мейо) и национально-своеобразные способы ее использования.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Функции общения: опорный конспект.	2	
Тема 1.2. Общение: виды, структура.	Обучающийся должен уметь: обосновывать особенности многопланового характера общения. Обучающийся должен знать: основные положения теории человеческих отношений; способы ее использования. Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1		
	Содержание учебного материала		
	1. Формальное и неформальное общение. Содержание и цели делового общения.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление кроссворда, включающего основные понятия общения.	2	
Тема 1.3. Социальная перцепция.	Обучающийся должен уметь: обосновывать особенности многопланового характера общения. Обучающийся должен знать: основные положения теории человеческих отношений; способы ее использования. Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1		
	Содержание учебного материала.		
	1 Сущность, функции и механизмы социальной перцепции.	1	2
	Практическое занятие №1 «Составление кроссворда, включающего основные виды общения»	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Сообщения: Использование в общении механизмов психологической защиты.	2	
Раздел 2.			

Психодиагностика и ее методики.			
Тема 2.1. Классификация психодиагностических методик.	<p>Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p> <p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Объективные методы. Субъективные методы экспертной оценки.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Составление докладов: 1. тесты интеллекта; 2. тесты способностей; 3. тесты достижений; 4. личностные тесты.</p>	<p>2</p> <p>2</p>	
Тема 2.2. Методики выявления уровня познавательных психических процессов.	<p>Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий;</p>		

	<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3,1</p>		
	Содержание учебного материала		
	1. Восприятие, внимание, память, мышление.	1	2
	Практическое занятие №2 «Методика составления тестов»	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Практическая работа тест «Художник-мыслитель», тест «Особенности творческого воображения».	2	
Тема 2.3. Диагностика интеллекта.	<p>Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3,1</p>		
	Содержание учебного материала		
	1. Понятие интеллекта. Диагностика интеллекта – наиболее известные методики диагностики интеллекта.	1	1
	Практическое занятие №3 «Методика диагностики интеллекта»	3	

	Самостоятельная работа обучающихся: Подбор тестов на выявление уровня интеллекта.	1	
Тема 2.4.Диагностика креативности.	<p>Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p>		
	Содержание учебного материала		
	1. Понятие креативности. Параметры креативности (Гильфорд)	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Исследование креативности по методике П. Торранса «Закончи рисунок»	1	
Тема 2.5. Типологические особенности личности.	<p>Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p>		

	Содержание учебного материала		
	1. Определение темперамента. Диагностика человеческого поведения. Манипулирование социальными стереотипами.	1	2
	Практическое занятие №4 «Методика определения уровня интеллекта»	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить аннотацию к книге Д.Карнеги «Как завоевать друзей»	2	
Тема 2.6. Психодиагностика педагогических способностей.	Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1		
	Содержание учебного материала		
	1. Психодиагностические методы определения социально-психологических предпосылок склонности к тому или иному стилю педагогической деятельности. Ориентировочная анкета В. Смекалова и М. Кучера.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Самоанализ с использованием шкалы ауторејтинга Н.А. Аминова.	1	
Тема 2.7. Морально-психологический климат коллектива.	Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении;		

	<p>виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p>		
	Содержание учебного материала		
	1. Социально-психологические особенности коллектива. Профессиональная зрелость коллектива. Проблема лидерства.	1	2
	Практическое занятие №5 «Применение методики изучения психологического климата в коллективе»	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление памятки для педагога «Типы лидеров».	1	
Тема 2.8. Стиль и социально-психологические проблемы руководства.	<p>Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p>		
	Содержание учебного материала		
	1. Управление, руководство, лидерство. Стили руководства. Выбор оптимального стиля руководства. Психологические проблемы руководства.	2	2

	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Составление таблицы «Характерные черты классических стилей руководства».</p>	1	
<p>Тема 2.9. Диагностика межличностных отношений.</p>	<p>Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p>		
	<p>Содержание учебного материала.</p>		
	<p>1 Группа и межличностные отношения. Референтометрия. Сплоченность коллектива.</p>	2	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Исследование стиля руководства в творческой группе с использованием методики В.П. Захарова и А.Л. Журавлева.</p>	1	
<p>Тема 2.10. Методика диагностики психических состояний, мотивации, эмоционально-личностной дезадаптации</p>	<p>Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>		

	<p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9</p> <p>Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p> <p>Содержание учебного материала.</p>		
	<p>1. Мотивация, психическое состояние, дезадаптация личности. Использование проективных методик.</p>	2	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Подбор одной проективной методики, позволяющей выявить ценностные ориентации человека.</p>	2	
<p>Тема 2.11. Конфликты.</p>	<p>Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Обучающийся должен знать: роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9</p> <p>Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p>		
	Содержание учебного материала		
	1. Конфликты. Виды. Структура. Стадии протекания. Пути разрешения конфликтов.	2	2
	Практическое занятие №6 «Анализ методик «Ценностные ориентации человека»	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выработка методических рекомендаций» Правила поведения в условиях конфликта»	2	
<p>Тема 2.12. Стрессы.</p>	<p>Обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Обучающийся должен знать:</p>	2	

	<p>роли и ролевое ожидание в общении; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Формируемые общие компетенции: ОК 1-9 Формируемые профессиональные компетенции: ПК 1.1, 2.1, 2.2,2.4,3.1</p>		
	Содержание учебного материала		
1.	Стрессы. Их физиологическая природа. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов в деловом общении.	2	2
	Практическая работа №7 «Использование методик выявления стрессовых ситуаций»	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Составление методических рекомендаций для профилактики стрессов (на телесном, эмоциональном, рассудочном уровне)</p>	1	
	Всего	72/48/24	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;

Средства обучения:

- комплект учебно-методической документации (учебники и учебные пособия);
- комплект учебно-наглядных пособий по психологии общения

Технические средства обучения: ноутбук, проектор, экран, аудиосистема

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Чернова, Г.Р., Слотина, Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2013.
2. Мириманова, М.С. Конфликтология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.
3. Морозов, А.В. Социальная психология: Учеб для студентов высших и средних специальных учебных заведений. М.: Академический проект, 2015.

Дополнительная литература:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология. Екатеринбург. Деловая книга, 1998 г.
2. Айзенк. „Проверь свой интеллект. М., 1997 г.
3. Андреева, И.В. Иванов В.Ф. Практикум по психологии. Л., 1991 г.
4. Андреева, Г.М. Социальная психология. М., Наука, 1994 г.
5. Асмалов, А.Г. Психология личности. М. 1990 г.
6. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М. 1982 г.
7. Власова, Т.А., Певзнер М.С. О детях с отклонениями в развитии. М., 1973 г.
8. Зимняя, И.А. Педагогическая психология. Р-на-Д., 1997 г.
9. Карнеги ,Д. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей. М., Комета, 1990 г.
10. Козлов, Н.Н. Как относиться к себе и людям, или практическая психология на каждый день. М., 1993 г.
11. Конфликтология/ под ред. В.П. Ратникова- М., ЮНИТИ, 2001 г.
12. Крысько, В.Г. Психология и педагогика. М., 2007 г.
13. Лавриненко, В.Н. Психология и этика делового общения. М., ЮНИТИ, 2002 г.
14. Леонгард, К. Акцентуированные личности. Киев, 1980 г.
15. Леонова, А.Б. Психодиагностика функциональных состояний человека. М., 1984 г.
16. Марцинковская, Т.Д. Психология и педагогика. М., 2008 г.
17. Общая психодиагностика/ ред. А.А. Бодалев, В.В. Сталин. М., МГУ, 1987 г.
18. Петровский, А.В. Введение в психологию. М., «Академия», 1995 г.
19. Потемкина, О., Потемкина,Е. Практическая психология. Тесты. М. АСТ-Пресс, 2009 г.
20. Практику по общей психологии. М., 1978 г.
21. Психологические тесты М., 1996 г.
22. Рубинштейн, С.Я. Психология умственно отсталого школьника. М., 1979 г.
23. Словарь практического психолога/ составитель С.Ю. Головин. Минск, ХАРВЕСТ, 1997 г.
24. Столяренко, Л.Д. Основы психологии. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2000 г.

25. Столяренко, Л.Д. Основы психологии. Практикум. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2005 г.
26. Столяренко, Л.Д. Педагогическая психология. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2000 г.
27. Холодная, М.А. Психология интеллекта. М. 1997 г.
28. Хрестоматия: Дети с нарушениями развития. М., 1995 г.
29. Шмид,т Р. Искусство общения М., 1992 г.
30. Ярошевский, М.Г. История психологии. М., Мысль 1985 г.

Интернет-ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Образование в области искусства и культуры. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://window.edu.ru/window/catalog/p-rubr=2.2.80>

ОГБПОУ "УКККИИ"

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, проведения устного опроса, самоанализа, письменного опроса.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: <ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 	Экспертная оценка хода и результата выполнения практических занятий
<ul style="list-style-type: none"> • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	Экспертная оценка хода и результата выполнения практических занятий
знать: <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; 	Экспертная оценка хода и результата выполнения практических занятий
<ul style="list-style-type: none"> • цели, виды, функции и уровни общения; 	Экспертная оценка хода и результата выполнения практических занятий
<ul style="list-style-type: none"> • роли и ролевое ожидание в общении; 	Экспертная оценка хода и результата выполнения практических занятий
<ul style="list-style-type: none"> • виды социальных взаимодействий; 	Экспертная оценка хода и результата выполнения практических занятий
<ul style="list-style-type: none"> • механизмы взаимопонимания в общении; 	Экспертная оценка хода и результата выполнения практических занятий
<ul style="list-style-type: none"> • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 	Экспертная оценка хода и результата выполнения практических занятий
<ul style="list-style-type: none"> • этические принципы общения; 	Экспертная оценка хода и результата выполнения практических занятий
<ul style="list-style-type: none"> • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	Экспертная оценка хода и результата выполнения практических занятий